

Quereinsteiger aufgepasst!

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Werden Sie
Teil eines
starken Teams!

Serviceberater Vollzeit oder Teilzeit (m/w/d)

Als wachsende und zukunftsorientierte Genossenschaftsbank stellen wir unsere Kunden und Mitglieder in den Mittelpunkt unseres Handelns. Die wirtschaftliche Förderung unserer Region und zufriedene Kunden sind ein echter Antrieb für unsere tägliche Arbeit. Für unser Serviceteam suchen wir Menschen mit Spaß am Umgang mit Kunden. Sind Sie das?

Das gibt es zu tun

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Filialkunden im Service.
- Sie beraten unsere Servicekunden in typischen Zahlungsverkehrsfragen und helfen bei der Abwicklung des baren und unbaren Zahlungsverkehrs.
- Sie stellen bei der Erledigung der täglichen Bankgeschäfte eine hohe Dienstleistungs- und Servicequalität sicher.
- Sie erkennen die Kundenbedürfnisse und vereinbaren selbstständig Termine zur Kundenberatung.
- Sie weisen die Kunden in die Selbstbedienungsgaräte ein und beraten als „digitale Lotsen“ über die Möglichkeiten omnikanaler Zugangswege (u.a. Mobile Banking, Online-Banking).

Das zeichnet Sie aus

- Sie haben vorzugsweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder verfügen über entsprechende Berufserfahrung im Umgang mit Kunden.
- Sie arbeiten sehr gern im Team, sind dabei engagiert, zuverlässig und hilfsbereit.
- Sie gehen offen auf Menschen zu, sind freundlich und schätzen zuvorkommende Umgangsformen.
- Sie sind aufgeschlossen gegenüber digitalen Medien.

Das erwartet Sie

- Eine wertschätzende Unternehmenskultur und Zusammenarbeit auf Augenhöhe.
- Ein moderner Arbeitsplatz ist neben einer zielgerichteten Einarbeitungszeit selbstverständlich.
- Sie haben geregelte Arbeitszeiten mit einer leistungsgerechten Vergütung.
- Weitere Benefit-Leistungen wie eine attraktive Unterstützung bei der betrieblichen Altersvorsorge, Gesundheitspräventionen, Nutzung von E-Bike-Leasing u.v.m.

Neugierig? Nutzen Sie Ihre Chance!

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittsdatums gerne online an:
rita.peitzmeier@volksbank-dh.de

Fragen zur ausgeschriebenen Stelle beantwortet Ihnen gerne Personalerin Rita Peitzmeier unter 05250 / 9855-815.

Wir freuen uns!



**Volksbank
Delbrück-Hövelhof eG**